

๑.รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน ปี ๒๕๖๑ (เมษายน ๒๕๖๑ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๑)

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

๑.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

เรื่อง	ลำดับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์	-	ไม่มี	ไม่มี	งานพัสดุ
ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างเวชภัณฑ์และเวชภัณฑ์ที่มีโซ่ยา	-	ไม่มี	ไม่มี	งานพัสดุ
ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุทางชั้นสูตร	-	ไม่มี	ไม่มี	งานพัสดุ
ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างเวชภัณฑ์และวัสดุทางทันตกรรม	-	ไม่มี	ไม่มี	งานพัสดุ
ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุทางกายภาพ	-	ไม่มี	ไม่มี	งานพัสดุ

๑.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

เรื่อง	จำนวนเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	พนักงานทำความสะอาดพูดไม่เพราะบ่นว่าคนไข้มากเกินไป	อบรมพฤติกรรมบริการ	ตึกชาย
๒.คุณภาพและบริการ	๑.	อยากให้จำกัดญาติที่เข้าเยี่ยม(ญาติเยี่ยมเยอะเกินไป	แจ้งกำหนดจำนวนการเข้าเยี่ยมในแต่ละครั้งไม่เกิน ๕ คน	ตึกหญิง
	๑.	อยากให้กำหนดเวลาเยี่ยมให้แน่นอน ไม่ควรเข้าออกได้ตลอดเวลา	ติดป้ายเวลาเยี่ยมให้ชัดเจนและแจ้งญาติที่มาเยี่ยมเป็นระยะ	ตึกหญิง
	๑.	อยากให้สาธิตการปฏิบัติตัวหลังคลอดและการให้นมบุตรอย่างเป็นรูปแบบ(วันคลอดไม่มีสาธิตเลย)	ดำเนินการจัดทำแนวทางการดูแลมารดาหลังคลอดและสาธิตการให้นมบุตรทุกคน	ตึกแม่และเด็ก
	๑.	อยากให้ติดป้ายแก้วน้ำที่ใช้แล้วหรือไม่ใช้ ที่บริเวณน้ำดื่ม ผู้ป่วยและญาติใช้เสร็จแล้ววางปะปนกัน	ดำเนินการติดป้ายแก้วน้ำที่ใช้แล้ว แก้วน้ำยังไม่ใช้	ตึกแม่และเด็ก
	๓	เรื่องลับไม่สามารถเปิดเผยได้	เรื่องลับไม่สามารถเปิดเผยได้	งานประกันฯ

๑.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน(ต่อ)

เรื่อง	จำนวนเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๓.ด้านอาคารสถานที่	๑.	ช่องแอร์ตัดเร็วเป็นระยะๆทำให้ร้อนมากอยากให้ปรับปรุงให้เย็นขึ้น	แจ้งช่างซ่อมบำรุงปรับระยะเวลาแอร์ให้นานขึ้น	ตึกพิเศษ
รวม	๑			

๑.๓ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

เรื่อง	จำนวนเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑.ร้องเรียนเรื่องเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค	๔	การผลิตและจำหน่ายอาหารโดยไม่ได้รับอนุญาต	ออกตรวจสอบสถานที่ผลิตและจำหน่ายอาหารโดยไม่ได้รับอนุญาต พบว่า มี ๑ แห่งดำเนินการเปรียบเทียบปรับไป ๑ แห่ง	กลุ่มงานเภสัชกรรมและคปส.